



**GGD**  
**Kennemerland**

Bijlage 6

Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang (artikel 8, derde lid)  
Inspectierapport buitenschoolse opvang

## Inspectierapport

Nader onderzoek Bso Toverzand  
Totalkids/B4Kids

Toezichthouder:  
Datum inspectiebezoek:

GGD Kennemerland  
7 juni 2011

## Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum .....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	5
Zienswijze houder kindercentrum .....	7
Beschouwing toezichthouder .....	7
Advies aan gemeente.....	7
Algemene gegevens toezicht.....	8
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item .....	9

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens Kindercentrum

### NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Bso Toverzand  
Adres : Zandbos 46  
Postcode en plaats : 2134 DE Hoofddorp  
Telefoon : 023-5624353  
Naam contactpersoon : Mevr. J. van Rosmalen  
E-mail : [j.van.roosmalen@b4kids.nl](mailto:j.van.roosmalen@b4kids.nl)  
Website : [www.totalkids.nl](http://www.totalkids.nl)  
Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk: Branchevereniging

### Opvanggegevens

Type opvang : Buitenschoolse opvang  
Aantal groepen : 3 en aanvraag voor 4<sup>e</sup> groep  
Aantal beroepskrachten : 6  
Aantal kindplaatsen : 54  
Openingsdagen/ tijden : Maandag t/m vrijdag na schooltijd en in vakanties

### NAW-gegevens houder

Naam houder : Totalkids/B4Kids  
Adres : Postbus 2201  
Postcode en plaats : 2301 CE Leiden  
Telefoon : -  
Naam contactpersoon : Mevr. E. Schmit  
E-mail : [e.schmit@b4kids.nl](mailto:e.schmit@b4kids.nl)  
Website : [www.b4kids.nl](http://www.b4kids.nl)

### Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname :  n.v.t.  
Gegevens aanvraag conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.  
Datum opname landelijk register : 2010  n.v.t.  
Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.

### Type inspectie

**Aangekondigd** **Niet aangekondigd**  
Onderzoek na aanvraag registeropname :    
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie :    
Regulier inspectie bezoek :    
Nader onderzoek (reden nader onderzoek) :   definitieve aanwijzing gemeente  
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) :    
Datum vorig inspectiebezoek : 29-11-2010

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

### 0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Geen items voor nader onderzoek.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Geen items voor nader onderzoek.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 8 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 4 voorwaarden zijn geen onderdeel van dit nader onderzoek.  
-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan:  
-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld:

Beschrijving context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is:

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Geen items voor nader onderzoek.

### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Geen items voor nader onderzoek.

### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Geen items voor nader onderzoek.

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Geen items voor nader onderzoek.

## 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Geen items voor nader onderzoek.

## Zienswijze houder kindercentrum

Houder heeft aangegeven geen zienswijze in te dienen.

## Beschouwing toezichthouder

De gemeente Haarlemmermeer heeft op 31 december 2010 een definitieve aanwijzing verzonden aan bso Toverzand, onderdeel van Totalkids BV. De volgende overtredingen stonden vermeld:

- Tijdens de inspectie is geconstateerd dat op de BSO niet de Verklaringen Omtrent Gedrag (hierna: VOG) aanwezig waren van alle beroepskrachten. Tijdens de herinspectie van 29 november 2010 is geconstateerd dat van twee beroepskrachten geen VOG kon worden getoond.
- Tijdens de inspectie is geconstateerd dat op de BSO niet de documenten aanwezig waren, waaruit blijkt dat alle beroepskrachten over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie beschikken. Tijdens de herinspectie van 29 november 2010 is hetzelfde geconstateerd.

Op 7 juni 2011 heeft de toezichthouder van de GGD opnieuw een nader onderzoek uitgevoerd en kwam tot de conclusie dat beide overtredingen zijn opgeheven. De VOG's en diploma's zijn op de locatie aanwezig en alle aanwezigen beschikken over een VOG en een diploma.

Tevens is tijdens dit nader onderzoek de aangevraagde uitbreiding onderzocht. Totalkids/B4Kids heeft een aanvraag gedaan voor een nieuwe groep van 20 kinderen. Tijdens dit nader onderzoek is de nieuwe ruimte opgemeten en deze is 53 vierkante meter, dit is voldoende voor 15 kindplaatsen. De aanvraag moet dus worden gewijzigd in een aanvraag voor 15 kindplaatsen ipv 20 kindplaatsen.

Nav het hoor-wederhoor van 11 juli 2011 gaat de leidinggevende van de locatie het juiste kindaantal inzake de uitbreiding doorgeven aan de gemeente Haarlemmermeer.

## Advies aan gemeente

Advies:

Wel  niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

eventuele opmerkingen toezichthouder:

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem  
Telefoon : 023-7891613  
E-mail : [mirjamsmit@ggdkennemerland.nl](mailto:mirjamsmit@ggdkennemerland.nl)  
Website : [www.ggdkennemerland.nl](http://www.ggdkennemerland.nl)

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemeente Haarlemmermeer  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 2130 AG Hoofddorp  
Telefoon : 0900-1852  
E-mail : -  
Website : [www.haarlemmermeer.nl](http://www.haarlemmermeer.nl)  
Naam contactpersoon : Mevr. M. Feleus en mevr. P. de Boer  
Telefoonnummer contactpersoon : 0900-1852  
E-mail contactpersoon : [kinderopvang@haarlemmermeer.nl](mailto:kinderopvang@haarlemmermeer.nl)

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : Nvt  
Vragenlijst oudercommissie : Nvt  
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Ja, mevr. M. Buis  
Interview anderen : Nvt  
Observaties : Nvt  
Andere bronnen : Diploma's beroepskrachten;  
Verklaringen omtrent het gedrag

### Planning

Datum inspectiebezoek : 7 juni 2011  
Opstellen concept inspectierapport : 21 juni 2011  
Zienswijze houder : Nvt  
Opstellen definitief inspectierapport : 11 juli 2011  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : Medio juli 2011  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Medio juli 2011  
Openbaar maken inspectierapport : Medio juli 2011

## Het inspectie-onderzoek:

### Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

#### 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag <sup>2</sup> . (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen <sup>3</sup> . (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

<sup>2</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

<sup>3</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.