

# **KINDERCENTRUM LOTTE**

## **Algemene informatie**

### **Woord vooraf**

Welkom bij kindercentrum Lotte. In deze informatie vindt u de specifieke werkwijze en regelgeving van ons kindercentrum. De informatie is aanvullend op de algemene B4KIDS-informatie en gaat vooral in op de manier waarop we binnen ons centrum werken en de dagelijkse gang van zaken. Leest u de informatie op uw gemak door. Als u nog vragen of opmerkingen heeft, dan horen we dat graag.

We wensen u en uw kind een fijne tijd toe bij Lotte.



# 1 EVEN VOORSTELLEN

Kindercentrum Lotte is een locatie in de Leidse wijk de Stevenshof. Lotte biedt opvang bieden aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Lotte is gelegen naast een bibliotheek en vlakbij kindercentrum Vlindertuin waar we nauw mee samenwerken. Vlindertuin heeft tevens een BSO. De kinderen die bij Lotte vier jaar worden, stromen automatisch door naar de BSO van Vlindertuin.

Lotte bestaat uit:

- Een babygroep
- Een peutergroep
- Een verticale groep (van 10 weken tot 4 jaar)



## 2 WERKWIJZE VAN HET KINDERCENTRUM

In dit hoofdstuk over de werkwijze van ons kindercentrum krijgt u informatie die aanvullend is op de algemene informatie over de B4KIDS-centra. U vindt aanvullende informatie over onze openingstijden en het trakteren.

### 2.1. Openingstijden, halen en brengen

<b>Kinderdagopvang</b>	
<b>Ma t/m vrij</b>	
<b>Openingstijden</b>	07.30 – 18.30
<b>Afmelden voor</b>	08.30 uur
<b>Brengen</b>	07.30 – 09.15
<b>Halen</b>	16.30 – 18.30

### 2.2. Dagindeling

<b>Dagindeling op de babygroep</b>	
<b>09.30 – 10.00</b>	Fruit en sap
<b>11.30 – 12.00</b>	Brood en melk
<b>14.45 – 15.00</b>	Cracker/ soepstengel en melk
<b>Slaaptijden</b>	De kleinsten hebben hun eigen slaap, en voedingsritme
<b>12.30</b>	De oudere baby's gaan slapen
<b>Verschoning</b>	Gebeurt via het eigen ritme

<b>Dagindeling op de peutergroep</b>	
<b>07.30 – 09.30</b>	De kinderen worden gebracht
<b>09.30 – 10.00</b>	Cracker/soepstengel of fruit eten en melk / sap drinken
<b>10.00 – 10.15</b>	Naar het toilet of verschonen
<b>10.15 – 11.30</b>	Gericht of vrij spel
<b>11.30 – 12.15</b>	Boterham eten en melk drinken; naar het toilet of verschonen
<b>12.15 – 13.00</b>	De peuters gaan slapen, de grote peuters (die niet meer slapen) mogen vrij spelen of er wordt een gerichte activiteit aangeboden
<b>14.15 – 15.30</b>	De kinderen die wakker zijn komen uit bed, gaan naar het toilet of worden verschoond, aangekleed en mogen spelen
<b>15.30 – 16.00</b>	Fruit eten en sap drinken of een cracker eten en melk drinken
<b>16.00 – 16.30</b>	Naar het toilet of verschonen
<b>16.30 – 18.30</b>	Vrij spel tot de peuters worden opgehaald

<b>Dagindeling op de verticale groep</b>	
<b>07.30 – 09.30</b>	De kinderen worden gebracht
<b>09.30 – 10.00</b>	Cracker eten en sap drinken
<b>10.00 – 10.15</b>	Kinderen verschonen. Diegene die moeten slapen gaan naar bed
<b>10.15 – 11.30</b>	Vrij spel / activiteit
<b>11.30 – 12.15</b>	Boterham eten en melk drinken
<b>12.15 – 12.30</b>	De kinderen worden verschoond. De kinderen die dan nog één keer slapen op een dag gaan naar bed
<b>14.30 – 15.00</b>	Zijn de meeste kinderen wakker, dan worden deze aangekleed en krijgen fruit en melk, als ze nog willen eventueel sap.
<b>15.00 – 16.30</b>	Vrij spel / activiteit
<b>16.00 – 16.30</b>	Laatste verschoonronde
<b>16.30 – 17.00</b>	Voor laatste keer aan tafel om wat te drinken en te eten
<b>17.00 – 18.30</b>	Vrij spel tot de kinderen worden opgehaald

*Per locatie kunnen er extra eet/drinkmomenten en activiteiten worden ingepland.*

### **2.3. Oudercontacten en informatievoorziening**

Eén keer per maand ontvangt u per e-mail een nieuwsbrief van het kindercentrum. Tevens kunt u op het white-board in de hal informatie vinden over opvoeding, eventueel vakantie van pedagogisch medewerkers, mogelijkheden tot ruildagen of extra dagen en foto's van de groepen.

Elke nieuwe klant krijgt een intakegesprek. Dit intakegesprek wordt op de groep gehouden waar het kind geplaatst is. Zo kunt u even 'meekijken' tijdens het dagprogramma. U krijgt informatie mee over het centrum en de groep en er wordt een uitgebreide rondleiding gegeven. Na deze intake worden er nog twee data afgesproken waarop uw kind kan komen wennen. De eerste keer samen met u en de tweede keer alleen. Hier wordt veel tijd en zorg aan besteed om ervoor te zorgen dat uw kind zich snel veilig voelt.

### **2.4. Gesprekken**

Bij Lotte kennen wij twee soorten gesprekken met ouders:

- Als uw kind van de baby- naar een verticale- of peutergroep overgaat vindt er een gesprek plaats met de pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep.
- Elk jaar wordt er voor alle kinderen vanaf één jaar een tafeltjesavond georganiseerd. U heeft dan vijftien minuten om met een pedagogisch medewerker van de groep aan de hand van een observatieformulier te praten.
- Mocht u behoefte hebben aan een gesprek dan kan deze vanzelfsprekend ingepland worden, de pedagogisch medewerkers maken daar graag tijd voor vrij.

### **2.5. Evaluaties**

- Na eerste kennismaking
- Na drie maanden plaatsing bij het betreffende centrum
- Wanneer uw kind het centrum verlaat.

Deze evaluatieformulieren maken onderdeel uit van ons klanttevredenheidsonderzoek en worden door Tevreden BV naar u verzonden per e-mail. Als u dit wenst kunnen naar aanleiding van deze

formulieren gesprekken plaatsvinden tussen u en de pedagogisch medewerkers en/of locatiemanager. Tijdens de eindevaluatie wordt teruggekeken op de periode dat uw kind het kindercentrum bezocht en wordt u gevraagd naar uw ervaringen. Op deze manier wordt de periode dat uw kind op het centrum heeft doorgebracht afgesloten.

## **2.6. Ziekte, hygiëne en ongevallenbeleid**

Wanneer uw kind een ongeluk met ietsel overkomt, bezoeken we zo nodig de huisarts. Indien uw huisarts buiten de Stevenshof is gevestigd, bezoeken we het Gezondheidscentrum in de Stevenshof. Ouders worden in een dergelijk geval direct op de hoogte gebracht. Meer informatie hierover kunt u vinden in de brochure 'Ziekte, hygiëne- en ongevallenbeleid' verkrijgbaar bij het hoofdkantoor. Bij ziekte van een kind raadplegen wij altijd de GGD-map. Daarin staan alle kinderziektes beschreven. In de meeste gevallen mogen kinderen gewoon naar het kindercentrum komen. Echter kijken wij wel naar de gemoedstoestand van het kind.

## **2.7. Traktaties**

Bij verjaardagen of andere feesten hoort een traktatie. Het Voorlichtingsbureau voor de Voeding heeft aangegeven dat snoepen niet zonder meer slecht is. Daarom staan we in het kindercentrum snoepen in beperkte mate toe, waarbij we de voorkeur geven aan zacht snoep dat niet aan de tanden kleeft. Dus geen lolly's of toffees. Maar natuurlijk is het ook leuk om te trakteren op een van de volgende dingen: een versierde soepstengel, een cakeje, Danootje, versierde koekjes, flensjes, fruit, rijstwafel, knakworstjes of een ijsje. Kleine cadeautjes zoals kaarten, stickers, toeter of masker zijn leuke alternatieven. Beperk de hoeveelheid van de traktatie en bespreek eventueel uw idee met de pedagogisch medewerkers.



## 3 ORGANISATIE VAN HET KINDERCENTRUM

In dit hoofdstuk, de organisatie van het kindercentrum, krijgt u informatie over de contacten met u en u vindt de telefoon en adresgegevens van ons kindercentrum.

### 3.1. Oudercontacten en informatievoorziening

#### 3.1.1. Gesprekken

Op ons kindercentrum krijgt u een intakegesprek, kennismakingsgesprek en meerdere voortgangsgesprekken. We kennen de volgende voortgangsgesprekken:

- Als uw kind 1½ en 3 jaar is. Tijdens deze gesprekken wordt gewerkt met een observatielijst die door de pedagogisch medewerkers worden ingevuld. Ook aan u wordt gevraagd om deze lijst in te vullen.
- Bij de BSO kunt u twee keer per jaar intekenen voor een 15-minutengesprek met de pedagogisch medewerkers.
- Als uw kind overgaat naar een andere groep, houden we een overgangsgesprek.

#### 3.1.2. Evaluaties

- Na eerste kennismaking
- Na drie maanden plaatsing bij het betreffende centrum
- Wanneer uw kind het centrum verlaat.

Deze evaluatieformulieren maken onderdeel uit van ons klanttevredenheidsonderzoek en worden door Tevreden BV naar u verzonden per e-mail. Als u dit wenst kunnen naar aanleiding van deze formulieren gesprekken plaatsvinden tussen u en de pedagogisch medewerkers. Tijdens de eindevaluatie wordt teruggekeken op de periode dat uw kind het kindercentrum bezocht en wordt u gevraagd naar uw ervaringen. Op deze manier wordt de periode dat uw kind op het centrum heeft doorgebracht afgesloten.

#### 3.1.3. Overig

Naast de dagelijkse haal- en brengcontacten bij de baby-, verticale en peutergroep doen we een schriftelijke overdracht. Dit gebeurt in de vorm van maandmappen, waar we elke maand een stukje in schrijven en knutselwerkjes in plakken. Deze maandmap is te allen tijden in te zien en krijgt u mee naar huis als uw kind het kindercentrum verlaat.

### 3.2. De ouderraad

Lotte en de Vlindertuin hebben samen één ouderraad. Eens per zes weken vergadert de ouderraad over uiteenlopende zaken; bij deze vergaderingen is de locatiemanager van de kindercentra aanwezig.

### 3.3. Vier ogen principe

Bij kindercentrum Lotte hanteren wij het vier ogen principe. Pedagogisch medewerkers werken zo transparant mogelijk en staan altijd met nog een collega op een groep. Ook het pand is transparant ingedeeld. Doorkijk mogelijkheden en overzichtelijke groepsindeling werken daaraan mee. De pedagogisch medewerkers mogen een beperkte tijdsduur alleen op een groep staan, aan het begin

en einde van de dag. Dit komt alleen niet vaak voor, door de ophaalmomenten en brengmomenten zijn er altijd meerdere personen in het pand aanwezig. De pedagogisch medewerkers openen en sluiten het pand altijd met zijn tweeën.

### **3.4. Huisregels**

- De tussendeur bij de ingang van het kindercentrum moet steeds gesloten worden! Denkt u hieraan bij het halen en brengen. Dit is erg belangrijk in verband met de veiligheid van de kinderen.
- Wanneer uit één gezin een baby en een peuter naar het kindercentrum komen, wordt voor de rust op de groepen eerst de peuter naar de peutergroep gebracht (de baby komt dan mee naar de peutergroep). Aan het eind van de dag wordt de baby als eerste opgehaald, daarna de peuter. Als er ook kinderen van de BSO meekomen, wachten die even op de gang.
- Als er in de thuissituatie veranderingen optreden die van invloed zijn op uw kind is het prettig als de pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte zijn.
- Op de babygroepen en de verticale groepen geldt er een sloffenbeleid, iedereen draagt oversloffen en de kinderen dragen slofjes.

### **3.5. Adressen en telefoonnummers**

#### **Kindercentrum Lotte**

Trix Terwindtstraat 2

2331 GW Leiden

T : 071 – 5318089

F : 071 – 5727916

E : [lotte@b4kids.nl](mailto:lotte@b4kids.nl)

Locatiemanager : Marijn de Wilde