

Inspectierapport  
Risicogestuurd toezicht  
kinderdagopvang  
Prikkebeen

Toezichthouder: mevrouw S. de Wit  
Datum inspectiebezoek: 21 april 2010

## Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum .....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	4
Zienswijze houder kindercentrum .....	7
Beschouwing toezichthouder .....	7
Advies aan gemeente.....	9
Algemene gegevens toezicht.....	10
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item .....	11

## Inleiding

### **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

### **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

### **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

### **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

### **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens Kindercentrum

### NAW-gegevens

Naam kindercentrum : Prikkebeen  
 Adres : Robijnhof 1  
 Postcode en plaats : 2332 KJ Leiden  
 Telefoon : (071) 532 01 44  
 Contactpersoon : Mevrouw M. Peschier  
 E-mail/website : [prikkebeen@B4Kids.nl](mailto:prikkebeen@B4Kids.nl) / [www.b4kids.nl](http://www.b4kids.nl)  
 Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
 Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk: Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang

### Type opvang

Type opvang : dagopvang  
 Aantal groepen : 1  
 Aantal beroepskrachten : Conform beroepskracht kind ratio  
 Aantal kindplaatsen : 16

### NAW-gegevens houder

Naam houder : B4KIDS  
 Adres : Schipholweg 77-79  
 Postcode en plaats : 2301 CE Leiden  
 Telefoon : (071) 516 34 34  
 Naam contactpersoon : De Directie  
 E-mail / Website : [info@b4kids.nl](mailto:info@b4kids.nl) / [www.b4kids.nl](http://www.b4kids.nl)

### Registiergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname :  n.v.t.  
 Gegevens aanvraag conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.  
 Datum opname (landelijk) register :  n.v.t.  
 Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.

### Type inspectie

	<b>Aangekondigd</b>	<b>Niet aangekondigd</b>
Onderzoek na aanvraag registeropname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	: 24 september 2009	

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

### 0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de **8** voorwaarden van dit domein:

-is aan **3** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

**2.1 Verklaring omtrent het gedrag voorwaarde 2**

**2.2 Passende beroepskwalificatie voorwaarde 1**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld:

**2.3 Pedagogisch medewerker in ontwikkeling alle 3 voorwaarden.**

-is/zijn **geen** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de **23** voorwaarden van dit domein:

-is aan **5** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **18** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de **10** voorwaarden van dit domein:

-is aan **4** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **6** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de **12** voorwaarden van dit domein:

-is aan **6** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **6** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

#### 6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de **24** voorwaarden van dit domein:

-is aan **19** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **5** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

#### 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

## Zienswijze houder kindercentrum

B4KIDS  
Kindercentrum Prikkebeen  
28 juli 2010

Geachte mevrouw S. de Wit

Middels deze mail wil ik graag reageren op het inspectie rapport van 21 april 2010 bij kindercentrum Prikkebeen.

Over het aandachtspunt "Passende beroepskwalificatie" wil ik u graag het volgende mededelen.

Uit het inspectie rapport bleek dat de procedure rondom het indienen van de VOG niet helemaal sluitend was. Zoals uit het rapport blijkt gaat het om invalkrachten uit 2009 en komt het te laat indienen van de VOG sinds dien niet meer voor. Uit de inspectie bleek dat er een aantal beroepskrachten niet zou beschikken over een passende beroepskwalificatie. Dit gaat enerzijds om studerende medewerkers en anderzijds om medewerkers met een opleiding die niet voor komt op de lijst met passende opleidingen. Voor de laatste groep geldt dat er onduidelijkheid is geweest over welke opleidingen, als passend te kwalificeren waren. Inmiddels is dat duidelijk. Deze medewerkers worden in het vervolg niet meer ingezet. Medewerkers die momenteel een passende opleiding volgen worden wel door B4KIDS ingezet. In de CAO kinderopvang 2010-2011 staat het volgende: Voor de functie van pedagogisch medewerker is een opleidingsachtergrond vereist conform A t/m E. Hierna volgt een opsomming waarbij D is: Een nog niet afgeronde opleiding die kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker. Deze medewerkers in de invalpool voldoen derhalve aan de opleidingsachtergrond die in de CAO is vastgesteld voor pedagogisch medewerkers.

Overigens worden bij kindercentrum Prikkebeen alleen invallers ingezet in het geval van calamiteiten, zoals b.v. ziekte. Kindercentrum prikkebeen heeft samen met kindercentrum Bengel en de grote beer een vast invalster.

Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben

Met vriendelijke groet  
Margriet Peschier  
Locatiehoofd Prikkebeen en Nooitgenoeg

## Beschouwing toezichthouder

### Algemene toelichting:

#### Risicogestuurd toezicht

Kinderdagopvang Prikkebeen is geïnspecteerd volgens het model risicogestuurd toezicht.

Bij het risicogestuurd toezicht vindt onaangekondigd toezicht plaats op kernzaken en eventuele aandachtspunten. In opdracht van het ministerie van OCW heeft GGD Nederland in samenwerking met een brede projectgroep een model voor risicogestuurd toezicht voor de dagopvang en buitenschoolse opvang ontwikkeld. De werkwijze en de toetsingscriteria zijn landelijk afgesproken en wettelijk bepaald.

**Kinderdagopvang Prikkebeen voldoet op veel punten aan de voorwaarden zoals opgenomen in het toetsingskader voor risicogestuurd toezicht.**

**De volgende afwijkingen zijn geconstateerd.**

**2.1 Verklaring omtrent het gedrag**

**2.2 Passende beroepskwalificatie**

Alle vestigingen van B4KIDS maken gebruik van een gezamenlijke invalpoel. De invalpoel bestaat uit beroepskrachten die in dienst zijn bij B4KIDS. Mocht er op een van de locaties een medewerker ziek of afwezig zijn dan wordt er vanuit deze invalpoel voor vervanging gezorgd.

Tijdens de inspectie zijn de diploma's en de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten uit de invalpoel gecontroleerd. Hierbij is gekeken naar de beroepskrachten die vanaf oktober 2009 tot mei 2010 in dienst zijn gekomen.

Hierbij zijn de volgende afwijkingen geconstateerd:

- Er zijn 11 beroepskrachten die de verklaring omtrent het gedrag hebben afgegeven na aanvang van hun werkzaamheden. Dit betreft allemaal beroepskrachten die in de periode van oktober 2009 tot december 2009 in dienst zijn gekomen. Beroepskrachten die na december 2009 in dienst zijn gekomen hebben de verklaring omtrent het gedrag wel voor aanvang van de werkzaamheden overlegd.
- Er zijn 16 beroepskrachten die niet beschikken over een passende beroepskwalificatie.

**Toelichting bij het onderdeel:**

**3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid**

**3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid**

Tijdens de inspectie is bekeken welke werkafspraken en huisregels, protocollen etc. er op het gebied van veiligheid en gezondheid voor beroepskrachten beschikbaar zijn. Daarnaast is getoetst of beroepskrachten bekend zijn met de inhoud en of zij handelen conform de gemaakte afspraken/het beleid.

Beroepskrachten konden bestaand beleid, afspraken en genomen maatregelen op het gebied van veiligheid en gezondheid voldoende uitleggen en vertalen naar de praktijk. Tevens zijn de bijbehorende schriftelijke documenten zoals protocollen, formulieren, nieuwsbrieven etc. bekeken.

### Afspraken tussen houder en toezichthouder

De toezichthouder geeft de gemeente een advies met betrekking tot de handhaving. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het handhavingsbeleid en het (indien nodig) opleggen van handhavingssancties. Het handhavingsbeleid is op te vragen bij de gemeente van vestiging. In het handhavingsbeleid is opgenomen dat de Toezichthouder de mogelijkheid heeft afspraken met de houder te maken over geconstateerde tekortkomingen. De gemeente wordt geadviseerd tijdens de hersteltermijn niet handhavend op te treden. De houder van het kindercentrum is zelf verantwoordelijk voor het tijdig nakomen van de afspraken en de toezending van eventueel gevraagde documenten aan de toezichthouder. De termijn gaat in op de datum waarop het rapport definitief is vastgesteld. Indien de afspraken niet of onvoldoende worden nagekomen zal de toezichthouder de gemeente alsnog adviseren te handhaven conform het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Er zijn geen afspraken gemaakt; zie Advies aan gemeente.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

Afspraken:	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
2..		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
3.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente

### Advies aan gemeente

Advies:

Wel  niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

eventuele opmerkingen toezichthouder:

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
 Adres : Parmentierweg 49  
 Postcode en plaats : 2316 ZV LEIDEN  
 Telefoon : (071) 516 33 33  
 Website : [www.ggdhm.nl](http://www.ggdhm.nl)  
 Naam toezichthouder : Mevrouw S. de Wit  
 E-mail toezichthouder : [sdewit@ggdhm.nl](mailto:sdewit@ggdhm.nl)

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden  
 Adres : Postbus 9100  
 Postcode en plaats : 2300 PC Leiden  
 Telefoon : (071) 516 53 28  
 Website : [www.leiden.nl](http://www.leiden.nl)  
 E-mail :  
 Evt. contactpersoon : Mevrouw M. van der Weijden  
 Evt. telefoonnummer contactpersoon :  
 Evt. e-mail contactpersoon : [m.van.der.weijden@leiden.nl](mailto:m.van.der.weijden@leiden.nl)

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : n.v.t.  
 Vragenlijst oudercommissie : n.v.t.  
 Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : n.v.t.  
 Interview anderen : Beroepskrachten  
 Observaties : Op de groepen  
 Andere bronnen : Algemene documenten B4KIDS

### Planning

Datum inspectiebezoek : 21 april 2010  
 (op 28 juni 2010 zijn aanvullende documenten ontvangen waarna het onderzoek kon worden afgerond)  
 Opstellen concept inspectierapport : 15 juli 2010  
 Zienswijze houder : 28 juli 2010  
 Opstellen definitief inspectierapport : 10 augustus 2010  
 Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10 augustus 2010  
 Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10 augustus 2010  
 Openbaar maken inspectierapport : 31 augustus 2010

## Het inspectie-onderzoek:

### Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

#### 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag <sup>2</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Alle vestigingen van B4KIDS maken gebruik van een gezamenlijke invalpoel. De invalpoel bestaat uit beroepskrachten die in dienst zijn bij B4KIDS. Mocht er op een van de locaties een medewerker ziek of afwezig zijn dan wordt er vanuit deze invalpoel voor vervanging gezorgd. Tijdens de inspectie zijn de diploma's en de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten uit de invalpoel gecontroleerd. Hierbij is gekeken naar de beroepskrachten die vanaf oktober 2009 tot mei 2010 in dienst zijn gekomen.</p> <p>Er zijn 11 beroepskrachten uit de invalpoel die de verklaring omtrent het gedrag hebben afgegeven na aanvang van hun werkzaamheden. Dit betreft allemaal beroepskrachten die in de periode van oktober 2009 tot december 2009 in dienst zijn gekomen. Beroepskrachten die na december 2009 in dienst zijn gekomen hebben de verklaring omtrent het gedrag wel voor aanvang van de werkzaamheden overlegd.</p>				

<sup>2</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

## 2.2 Passende beroepskwalificatie

**Wet kinderopvang** (artikel 50, eerste lid)

**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 9, eerste lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen <sup>3</sup> .	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Toelichting toezichthouder

Alle vestigingen van B4KIDS maken gebruik van een gezamenlijke invalpoel. De invalpoel bestaat uit beroepskrachten die in dienst zijn bij B4KIDS. Mocht er op een van de locaties een medewerker ziek of afwezig zijn dan wordt er vanuit deze invalpoel voor vervanging gezorgd.

Tijdens de inspectie zijn de diploma's en de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten uit de invalpoel gecontroleerd. Hierbij is gekeken naar de beroepskrachten die vanaf oktober 2009 tot mei 2010 in dienst zijn gekomen.

Er zijn 16 beroepskrachten uit de invalpoel die niet beschikken over een passende beroepskwalificatie.

## 2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

**Wet kinderopvang** (artikel 50, eerste lid)

**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 9, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; <b>OF</b> 1b Een HAVO of VWO diploma; <b>OF</b> 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Toelichting toezichthouder

Er zijn geen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling op deze locatie werkzaam.

<sup>3</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal <sup>4</sup>				
<b>Wet kinderopvang</b> (artikel 55)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. <b>OF</b> 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode <sup>5</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
<b>Wet kinderopvang</b> (artikel 51)				
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met het risicogestuurd toezicht.				

<sup>4</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>5</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

**Wet kinderopvang** (artikel 51)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met het risicogestuurd toezicht.				

### 3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

### 3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

## 4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Er is ten minste 3,5 m <sup>2</sup> bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.					

4.2 Slaapruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Eén voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.					

4.3 Buitenspeelruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Er is ten minste 3 m <sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.					

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen <sup>6</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. <b>OF</b> 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend <sup>7,8</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>6</sup> Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.

<sup>7</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>8</sup> Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

	2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
Eén voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.				

#### 5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

##### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.				

## 6. Pedagogisch beleid

6.1.2 Pedagogische praktijk					
<b>Wet kinderopvang</b> (artikel 50) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					

6.2 Emotionele veiligheid					
<b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 49 en 50) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Indicatoren	1	De beroepskracht communiceert met de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					

### 6.3 Persoonlijke competentie

**Wet kinderopvang** (artikelen 49 en 50)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

### 6.4 Sociale competentie

**Wet kinderopvang** (artikelen 49 en 50)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

## 6.5 Overdracht van normen en waarden

**Wet kinderopvang** (artikelen 49 en 50)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

### Bijlage 1

**Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.**

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
<b>0 tot 1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>1 tot 2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>2 tot 3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>3 tot 4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

## Bijlage 2

### Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
<b>0 tot 1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>1 tot 2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>2 tot 3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>3 tot 4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>4 tot 13</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>4 tot 8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>8 tot 13</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 <sup>9</sup>
1 tot 13	1	7,25 <sup>10</sup>
2 tot 13	1	8 <sup>11</sup>
3 tot 13	1	9 <sup>12</sup>

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

<sup>9</sup> Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

<sup>10</sup> Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

<sup>11</sup> Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

<sup>12</sup> Waarvan maximaal zes 3-jarigen