

Inspectierapport
kinderdagopvang
Ooievaarsnest

Toezichthouder: mevrouw F. Colijn
Datum inspectiebezoek: 29 oktober 2010

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder kindercentrum	7
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente.....	8
Algemene gegevens toezicht.....	9
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	10

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Ooievaarsnest
 Adres : Herenweg 80
 Postcode en plaats : 2361 ET Warmond
 Telefoon : (071) 301 09 67
 Naam contactpersoon : Mevrouw M. van Andel
 E-mail : ooievaarsnest@b4kids.nl
 Website : www.b4kids.nl
 Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
 Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang

Opvanggegevens

Type opvang : Dagopvang
 Aantal groepen : 2
 Aantal beroepskrachten : Conform beroepskracht-kind-ratio
 Aantal kindplaatsen : 24
 Openingsdagen/ tijden : Maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 18:30

NAW-gegevens houder

Naam houder : B4KIDS
 Adres : Schipholweg 77-79
 Postcode en plaats : 2301 CE Leiden
 Telefoon : (071) 516 34 34
 Naam contactpersoon : De Directie
 E-mail : info@b4kids.nl
 Website : www.b4kids.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
 Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
 Datum opname (landelijk) register : 01 Januari 2010 n.v.t.
 Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Type inspectie

	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Onderzoek na aanvraag registeropname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek Herinspectie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	: 26 april 2010	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder
 Van de **3** voorwaarden van dit domein:
 -is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan
 -is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**
 -is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**
Geen onderdeel van deze herinspectie

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder
 Van de **20** voorwaarden van dit domein:
 -is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan
 -is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**
 -is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**
Geen onderdeel van deze herinspectie

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder
 Van de **8** voorwaarden van dit domein:
 -is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan
 -is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**
 -is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**
Geen onderdeel van deze herinspectie

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder
 Van de **23** voorwaarden van dit domein:
 -is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan
 -is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**
 -is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**
Geen onderdeel van deze herinspectie

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de **10** voorwaarden van dit domein:

-is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**

Geen onderdeel van deze herinspectie

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de **12** voorwaarden van dit domein:

-is aan **1** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld:

5.3 Beroepskracht-kind-ratio voorwaarde 2

-is/zijn **10** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. herinspectie

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met herinspectie.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de **24** voorwaarden van dit domein:

-is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**

Geen onderdeel van deze herinspectie

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de **12** voorwaarden van dit domein:

-is aan **n.v.t.** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **n.v.t.**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **n.v.t.**

Geen onderdeel van deze herinspectie

Zienswijze houder kindercentrum

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Ooievaarsnest maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie B4KIDS. In het rapport van de inspectie op 26 april 2010 is een aantal tekortkomingen geconstateerd. De gemeente Teylingen heeft naar aanleiding van dit inspectierapport de toezichthouder opdracht gegeven om een nader onderzoek in te stellen (herinspectie) en te beoordelen of de tekortkomingen zijn opgelost/verbeterd.

Kinderdagverblijf Ooievaarsnest voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang en/of de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Afspraken tussen houder en toezichthouder

De toezichthouder geeft de gemeente een advies met betrekking tot de handhaving. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het handhavingsbeleid en het (indien nodig) opleggen van handhavingssancties. Het handhavingsbeleid is op te vragen bij de gemeente van vestiging. In het handhavingsbeleid is opgenomen dat de Toezichthouder de mogelijkheid heeft afspraken met de houder te maken over geconstateerde tekortkomingen. De gemeente wordt geadviseerd tijdens de hersteltermijn niet handhavend op te treden. De houder van het kindercentrum is zelf verantwoordelijk voor het tijdig nakomen van de afspraken en de toezending van eventueel gevraagde documenten aan de toezichthouder. De termijn gaat in op de datum waarop het rapport definitief is vastgesteld. Indien de afspraken niet of onvoldoende worden nagekomen zal de toezichthouder de gemeente alsnog adviseren te handhaven conform het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Er zijn geen afspraken gemaakt; zie Advies aan gemeente.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

Afspraken:	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
2..		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
3.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Parmentierweg 49
Postcode en plaats : 2316 ZV LEIDEN
Telefoon : (071) 516 33 33
Website : www.ggdhm.nl
Naam toezichthouder : Mevrouw F. Colijn
E-mail toezichthouder : fcolijn@ggdhm.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Teylingen
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 2215 ZJ Voorhout
Telefoon : (0252) 78 33 00
E-mail :
Website : www.teylingen.nl
Naam contactpersoon : Mevrouw M. Smit
Telefoonnummer contactpersoon :
E-mail contactpersoon : m.smit@teylingen.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : Nee
Vragenlijst oudercommissie : Nee
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Nee
Interview anderen : Nee
Observaties : Nee
Andere bronnen : Algemene documenten

Planning

Datum inspectiebezoek : 29 oktober 2010
Opstellen concept inspectierapport : 10 december 2010
Zienswijze houder : N.v.t.
Opstellen definitief inspectierapport : 06 januari 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06 januari 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06 januari 2011
Openbaar maken inspectierapport : 27 januari 2011

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend ^{2,3} .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Een voorwaarde is niet beoordeeld aangezien deze geen onderdeel uitmaakt van de herinspectie.				

² Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

³ Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ⁴
1 tot 13	1	7,25 ⁵
2 tot 13	1	8 ⁶
3 tot 13	1	9 ⁷

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

⁴ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

⁵ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁶ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

⁷ Waarvan maximaal zes 3-jarigen