

Inspectierapport
Nader Onderzoek
kinderdagopvang
Bolderberg te Voorhout

Toezichthouder: mevrouw F. Colijn
Datum inspectiebezoek: 24 januari 2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder kindercentrum	7
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente.....	7
Algemene gegevens toezicht.....	8
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	9

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Bolderberg
 Adres : Pieter van Slingerlandstraat 44
 Postcode en plaats : 2215 SZ Voorhout
 Telefoon : (0252) 21 50 44
 Naam contactpersoon : Mevrouw M. van Andel
 E-mail / website : m.van.andel@b4kids.nl / www.b4kids.nl
 Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
 Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang

Opvanggegevens

Type opvang : Dagopvang
 Aantal groepen : 6
 Aantal beroepskrachten : Conform beroepskracht-kind-ratio
 Aantal kindplaatsen : 72
 Openingsdagen/ tijden : Maandag t/m vrijdag 7:30 tot 18:30

NAW-gegevens houder

Naam houder : B4KIDS
 Adres : Schipholweg 77-79
 Postcode en plaats : 2316 ZL Leiden
 Telefoon : (071) 516 34 34
 Naam contactpersoon : De directie
 E-mail / Website : info@b4kids.nl / www.b4kids.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
 Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
 Datum opname landelijk register : 1 januari 2010 n.v.t.
 Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Type inspectie

	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Onderzoek na aanvraag registeropname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	: 19 april 2010	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Geen onderdeel van de herinspectie

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Geen onderdeel van de herinspectie

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Geen onderdeel van de herinspectie

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Er is aandacht besteed aan de kennis van de beroepskrachten betreffende het protocol kindermishandeling. Beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van het protocol kindermishandeling.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Geen onderdeel van de herinspectie

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Geen onderdeel van de herinspectie

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Geen onderdeel van de herinspectie

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Geen onderdeel van de herinspectie

Zienswijze houder kindercentrum

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

Beschouwing toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Teylingen heeft bij kinderdagopvang Bolderberg, naar aanleiding van het rapport (d.d. 15 juli 2010) van de inspectie op 19 april 2010, een nader onderzoek plaatsgevonden op geconstateerde tekortkomingen met betrekking tot het onderdeel 3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling.

Conclusie van dit nader onderzoek is dat houder eerder geconstateerde tekortkomingen heeft opgelost en de locatie voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Hollands Midden
Adres	:	Parmentierweg 49
Postcode en plaats	:	2316 ZV LEIDEN
Telefoon	:	(071) 516 33 33
Website	:	www.ggdhm.nl
Naam toezichthouder	:	Mevrouw F. Colijn
E-mail toezichthouder	:	fcolijn@ggdhm.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Teylingen
Adres	:	Postbus 149
Postcode en plaats	:	2215 ZJ Voorhout
Telefoon	:	(0252) 78 33 00
E-mail	:	
Website	:	www.teylingen.nl
Naam contactpersoon	:	Mevrouw M. Smit
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	m.smit@teylingen.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	Nee
Vragenlijst oudercommissie	:	Nee
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Nee
Interview anderen	:	Ja
Observaties	:	Ja
Andere bronnen	:	Algemene documenten

Planning

Datum inspectiebezoek	:	24 januari 2011
Opstellen concept inspectierapport	:	10 februari 2011
Zienswijze houder	:	N.v.t.
Opstellen definitief inspectierapport	:	28 februari 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28 februari 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28 februari 2011
Openbaar maken inspectierapport	:	21 maart 2011

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

3. Veiligheid en gezondheid

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Er is aandacht besteed aan de kennis van de beroepskrachten betreffende het protocol kindermishandeling. Beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van het protocol kindermishandeling.				