

Aan : Ouders en medewerkers B4KIDS
Van : Managementteam B4KIDS
Cc. : GGD en Gemeenten
Datum : 11-08-2011
Betreft : Rapport Gunning

Beste ouders, medewerkers en relaties,

De commissie Gunning heeft op 15 april jl. het onderzoek naar de Amsterdamse zedenzaak gepresenteerd. In het rapport staan veel aanbevelingen genoemd ter verbetering van de kinderopvang.

B4KIDS staat positief ten opzichte van de conclusies van de commissie waarin gepleit wordt voor een kwaliteitsverbetering van de sector. De commissie stelt dat de naam 'kinderopvang' in het licht van de opwaardering van de sector niet langer de lading dekt. Het gaat volgens de onderzoekers niet alleen om kinderopvang, maar ook om de ontwikkeling en ontplooiing van kinderen. Een conclusie die wij onderschrijven en die past in de ambitie van onze organisatie.

We hebben kritisch gekeken naar de aanbevelingen uit het rapport en daar waar nodig verbeteracties vastgesteld. We staan voor kwalitatief goede kinderopvang en willen meer bieden dan opvang alleen. Zeker ook omdat dit vanuit de politiek, ouders en anderen van ons verwacht wordt.

Acties

De afgelopen maanden is binnen de verschillende locaties maar vooral ook op de werkvloer veel aandacht besteed aan de aanbevelingen uit het rapport. Gezamenlijk is gekeken wat al bestaand beleid is, wat nog verder aangescherpt kan worden en waar verbeteracties nodig zijn. Vervolgens is met oudercommissies gesproken en zijn ouders geïnformeerd, (mondeling of via de nieuwsbrief) over het rapport en de lopende acties.

Nu het beeld waar B4KIDS staat compleet is, kunnen wij alle betrokkenen hierover door middel van deze memo informeren.

Wat doen we al?

De conclusie die is getrokken, is dat voor B4KIDS ruim 80% van de aanbevelingen reeds standaard beleid is. Sterker nog, vaak wordt al meer gedaan dan in de aanbevelingen is voorgeschreven. Onze gebouwen zijn transparant, medewerkers en ouders kunnen ongestoord de groepen in kijken, hoge aanwezigheid van de locatiemanagers die eventuele signalen snel oppakken. B4KIDS werkt samen met andere instanties door deel te nemen aan de verschillende netwerken die op gemeentelijk niveau zijn.

We monitoren dagelijks op het voldoende inzetten van pedagogische medewerkers.

We vragen bij nieuwe medewerkers altijd de referenties na.

Wat doen we nog meer?

- Foto's van kinderen worden gemaakt met het fototoestel van de locatie en door pedagogisch medewerkers. Het fototoestel blijft op de locatie. Eens in de zoveel tijd komt iemand van de afdeling marketing & communicatie op de locaties om foto's te maken voor onze interne beeldbank. Deze foto's worden uitsluitend gebruikt voor B4NEWS (personeelsblad) en B4U (relatiemagazine). Wanneer foto's gebruikt worden voor promotionele activiteiten (zoals advertenties) wordt hier expliciet toestemming voor gevraagd bij ouders middels een *toestemmingsformulier fotogebruik*. Uitzondering is bezoek van de pers bij leuke en belangrijke gebeurtenissen.
- Medewerkers hebben tijdens het werken op de groep geen mobiel, dit wordt ook niet gedoogd.
- Jaarlijks worden alle protocollen onder de aandacht van medewerkers gebracht.
- In het 3^e kwartaal van 2011 wordt er een nieuw protocol ontwikkeld: Omgaan met seksualiteit
- Op het KDV komt een kind nooit met slechts één pedagogisch medewerker buiten de locatie. Bij BSO's komt dit ook niet voor, muv vervoerssituaties of calamiteiten..
- Iedere locatie geeft op een reële praktische manier invulling aan het vierogenprincipe en neemt dit op in het werkplan. Voorbeelden hiervan staan vermeld in de volgende allinea.
- B4KIDS werkt niet met vrijwilligers en/of uitzendkrachten. Alleen personeel met een arbeidsovereenkomst wordt ingezet.
- Locaties benaderen proactief GGD's en (deel)gemeenten. Daarnaast is het wenselijk om per regio, samen met andere kinderopvangorganisaties, periodiek overleg te voeren.
- In opleidingen/bijscholing van medewerkers wordt aandacht besteed aan de meldcode (RAAK / JSO).
- Naast deze acties is er de afgelopen maanden ook extra aandacht geweest voor de mannelijke pedagogisch medewerkers in de organisatie.

Vierogenprincipe

Om de veiligheid van kinderen maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen is het van belang dat pedagogisch medewerkers zo min mogelijk voorspelbaar lang met een kind alleen zijn. Om dit te voorkomen heeft de commissie Gunning de term 'vierogenprincipe' geïntroduceerd. In onze dagelijkse praktijk werken wij al lange tijd met dit principe. Bijvoorbeeld door met verschillende groepen kinderen gezamenlijk de dag te starten of te eindigen en groepen samen te voegen als kinderen slapen of pedagogisch medewerkers pauzeren. Daar waar nodig worden extra medewerkers ingezet. Ook zijn op dit moment onze locaties zoveel mogelijk transparant en is het niet toegestaan om alle ramen dicht te plakken of te beschilderen. Waar dit nog geen onderdeel uitmaakt van het werkplan van iedere locatie wordt dit nu opgenomen en bij nieuwbouwlocaties houden we rekening met de transparantie van ruimtes (zoals gebruik van glas en wegnemen van tussenwanden).

Naast de transparantie in gebouw is ook een belangrijke aanbeveling transparantie in het handelen van de medewerkers. In het rapport wordt er gesproken over het creëren van een cultuur waarin het geven van positieve maar ook negatieve feedback normaal is. Stimuleer het aanspreken op gedrag. De leidinggevenden zullen actief in het werkplan opnemen hoe ze hieraan vorm gaan geven.

Opleidingen

B4KIDS investeert veel in opleidingen. We werken samen met ROC Leiden om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren en medewerkers op te leiden via onze eigen BBL opleiding. Daarnaast maken we afspraken met de onderwijsinstellingen over eisen vanuit het werkveld die doorvertaald worden in de opleidingen.

We selecteren als organisatie kandidaten met de juiste achtergrond, kennis en ervaring. Echter, B4KIDS deelt niet de aanbeveling uit het rapport om hogere opleidingseisen aan pedagogisch medewerkers te stellen. Hbo'ers zijn vaak meer gericht op strategische vraagstukken en ambiëren al snel een leidinggevende positie. In onze visie gaat het er juist om continu te blijven investeren in opleiding, ontwikkeling en training bijvoorbeeld door, 'coaching on the job' en Video Interactie Begeleiding op de groep, van de doelgroep MBO. Daarnaast richt B4KIDS zich actief op uitbreiding op de groep van MBO+ nivo: We stimuleren pedagogisch medewerkers actief om zich verder te laten scholen, door middel van het aanbieden en financieren van de PW-4 opleiding.

Pedagogisch beleid

De basis moet op orde zijn. Zowel administratief als kwalitatief in pedagogisch beleid en uitvoering ervan. Juist pedagogisch beleid vormt de kern van onze onderneming. B4KIDS checkt middels interne controles of alles op orde is en organiseert structureel (iedere 2 jaar) een klanttevredenheidsonderzoek. De resultaten hiervan worden met ouders gedeeld en op de aandachtspunten wordt actie ondernomen. Tevens heeft Estro (koepelorganisatie) een pedagogisch platform waarin kennis en ervaring wordt uitgewisseld en protocollen regelmatig worden geactualiseerd. Wij beschouwen oudercommissies als belangrijke vertegenwoordigers om samen pedagogisch beleid te bespreken en af te stemmen.

Het afgelopen half jaar is er een pedagogische kwaliteitsmeting ontwikkeld door onze pedagogische staf, met deze meting wordt het voor de locatiemanagers inzichtelijk, waar de aandachtspunten liggen. Deze worden verwerkt in het jaarplan.

In het najaar van 2010 is B4KIDS gestart met het opleiden van trainers om vervolgens aan onze medewerkers een training signalering kindermishandeling te geven. In de loop van 2011 hebben alle teams deze training gevolgd, die ook gericht is op het herkennen van seksueel misbruik. Tevens zijn er meerdere aandachtsfunctionarissen 'kindermishandeling' binnen de organisatie aangesteld die een ondersteunende en signalerende rol hebben.

De wervings- en selectieprocedure.

Het zorgvuldig aannemen van nieuw personeel is een belangrijke aanbeveling uit het rapport. B4KIDS heeft door het opleiden van eigen personeel via onze BBL opleiding, weinig vacatures. Tijdens de opleiding worden de medewerkers regelmatig getoetst of ze nog wel aan onze kwaliteitseisen voldoen. Het verplicht navragen van referenties maakte al onderdeel uit van het personeelsbeleid. Toch brengen we dit punt opnieuw onder de aandacht omdat met deze geringe inspanning waardevolle informatie verkregen wordt.

Samenwerking GGD en overige kinderopvangorganisaties

Het is voor ons van wezenlijk belang om samen te werken met de GGD. De inspecties houden ons als organisatie een spiegel voor en iedere onvoldoende is er een teveel. Alle GGD rapportages worden gearchiveerd en opvolgacties worden bijgehouden. Een aantal keer per jaar is er overleg met de coördinator van de inspecties. Daarnaast is er regelmatig overleg met onze collega instellingen in de regio. We houden elkaar op de hoogte van belangrijke veranderingen.