

B4KIDS: een begrip in kinderopvang

Met tientallen jaren ervaring en een uitgebreide pedagogische visie biedt B4KIDS ouders en kinderen een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De organisatie is opgericht in Leiden en uitgegroeid tot een van de grootste kinderopvangorganisaties in Nederland. Met ruim 700 medewerkers en 46 centra zijn wij actief in Leiden, Voorburg, Voorschoten, Warmond, Voorhout, Sassenheim, Lisse, Rijnsburg, Noordwijkerhout, Rijswijk, Hoofddorp en Badhoevedorp. B4KIDS verzorgt vier opvangvormen: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang (BSO), tussenschoolse opvang (TSO) en gastouderopvang. Daarnaast exploiteren wij een oppascentrale en verzorgen we in samenwerking met ROC Leiden een versnelde opleiding tot pedagogisch medewerker. Wij streven continu naar kwaliteitsverbetering en tevredenheid van onze klanten. Zowel kinderen als ouders vormen het startpunt van waaruit wij werken.

Pedagogisch beleid tussenschoolse opvang

In de uitvoering van TSO laat B4KIDS het beleid van de school als uitgangspunt dienen. Om verwarring bij de kinderen te voorkomen hanteren wij tijdens de lunchpauze dezelfde algemene afspraken die ook tijdens de schooltijd gelden, waarbij we niet uit het oog verliezen dat de TSO vrije tijd is voor de kinderen.

Uitgangspunten van de tussenschoolse opvang

Eten vormt een sociaal moment waarbij een gezellige sfeer aan tafel stimulerend werkt. De TSO-medewerkers zien erop toe dat kinderen in alle rust en in hun eigen tempo kunnen eten. Na de lunch bieden zij diverse activiteiten aan; buitenspelen is een dagelijks terugkerende activiteit.

B4KIDS heeft als belangrijk pedagogisch uitgangspunt dat tijdens de TSO met alle kinderen een sfeer ontstaat waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Dit proberen wij te realiseren door:

- kinderen serieus te nemen;
- rekening te houden met en in te spelen op de behoeftes van ieder kind afzonderlijk;
- kinderen te helpen bij het ontwikkelen van een positief zelfbeeld;
- kinderen zelfredzaamheid bij te brengen en
- kinderen te leren respect voor elkaar en voor de omgeving te hebben.

Activiteiten tijdens de TSO

De tijd die kinderen op de TSO doorbrengen, beschouwt B4KIDS als vrije tijd. Daarom vinden wij dat de kinderen in principe zelf mogen bepalen wat en met wie ze na het eten een activiteit willen gaan doen. Wel zal de TSO-medewerker stimuleren dat kinderen samen spelen. Het aanbieden van activiteiten gebeurt op een ongedwongen, niet-schoolse manier, waarbij de nieuwsgierigheid en creativiteit van de kinderen wordt geprikkeld. Door goed naar de kinderen te luisteren en ze serieus te nemen, is het mogelijk de activiteiten (zowel de individuele als groepsgerichte) af te stemmen op de wensen en mogelijkheden van het kind. Kinderen leren spelenderwijs samen te werken met anderen, elkaar te helpen, zich aan de regels te houden en te wachten op hun beurt.

De TSO-medewerker zal de kinderen stimuleren in hun zelfstandigheid door hen zoveel mogelijk zelf een oplossing te laten zoeken voor eventuele conflicten. Dit vergroot het zelfvertrouwen. De TSO-medewerker stuurt, corrigeert of bemiddelt als dit nodig is en ziet erop toe dat geen kinderen worden buitengesloten.

De dagelijkse praktijk

Inzet overblijfskrachten

Voor de TSO zet B4KIDS eigen personeel in. Vaak zijn dit pedagogisch medewerkers die ook in de buitenschoolse opvang (BSO) werken, bij voorkeur op een BSO in de buurt van de school. Kinderen die naar de BSO in de buurt gaan, zien dan een vertrouwd gezicht. De pedagogisch medewerkers van B4KIDS zullen samen met de andere overblijfskrachten (dikwijls ouders) de verantwoordelijkheid dragen voor en uitvoering geven aan de opvang tussen de middag. B4KIDS begeleidt alle overblijfskrachten en zorgt voor deskundigheidsbevordering door hen zonedig scholing aan te bieden op het gebied van TSO.

Communicatie

B4KIDS hecht veel waarde aan goede communicatie. Goed en tijdig overleg kan veel misverstanden voorkomen en bevordert een prettige sfeer. Indien nodig is er dagelijks overdracht tussen TSO-medewerkers onderling en tussen de TSO-medewerkers en de leerkracht. Ook een goede communicatie tussen de TSO-medewerkers en de ouders is essentieel. B4KIDS heeft daarom op iedere school een eerstverantwoordelijke/contactpersoon aangewezen met wie u contact kunt opnemen als er zich problemen voordoen tijdens de TSO. Andersom zal de eerstverantwoordelijke (eventueel in overleg met collega-TSO-medewerkers) zonedig met de leerkracht overleggen als er problemen zijn met een kind. Soms kan het gebeuren dat daarna nog contact wordt opgenomen met de ouders om zo samen een oplossing te zoeken.

Ouders kunnen bij school informatie krijgen over wie de contactpersoon bij B4KIDS is en hoe zij hem/haar kunt bereiken. Veel scholen nemen deze informatie op in hun schoolgids.

Medicijnen

De TSO-medewerker verricht in principe geen medische handelingen en dient geen medicijnen toe. Er zijn natuurlijk altijd uitzonderingsgevallen. Wanneer uw kind tijdens het overblijven medicijnen nodig heeft en dit niet op een ander tijdstip kan krijgen, vragen wij u 's morgens bij de leerkracht een getekende verklaring in te leveren (samen met de medicijnen). Wij dragen er dan zorg voor dat uw kind de medicijnen toegediend krijgt, maar zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het al dan niet toedienen van de medicijnen.

Verzekering

Kinderen zijn tussen de middag, net als tijdens schooltijd, door de school verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid.

Van inschrijving tot tussenschoolse opvang

Inschrijven

Het is noodzakelijk dat ouders voor elk kind dat (vast of incidenteel) gebruik maakt van de TSO een inschrijfformulier invullen. Wanneer de school besluit met B4KIDS samen te werken voor de tussenschoolse opvang, ontvangen ouders één of meerdere inschrijfformulier(en) bij een informatieboekje. B4KIDS kent twee soorten contracten:

- Contract voor vaste dagen:
- 5- of 10-strippenkaart

Aanmelden en afmelden

De TSO-medewerkers controleren elke dag de aanwezigheid van de kinderen die overblijven. In verband met de veiligheid van de kinderen en de dagelijkse personeelsplanning is het zeer belangrijk dat wij tijdig inzicht hebben in het aantal kinderen dat van de TSO gebruik zal maken.

Voor het aan- en afmelden zijn medewerkers van de afdeling bedrijfsvoering op het hoofdkantoor van B4KIDS dagelijks bereikbaar tussen 8.00 – 10.00 uur. Ouders kunnen hun kind ook aan- en afmelden via een formulier op de website van B4KIDS.

B4KIDS draagt, tijdens de tussenschoolse opvang, de verantwoordelijkheid voor de kinderen. Als een kind niet komt, terwijl wij wel op het kind rekenen, gaan we zoeken. Dit betekent dat we ouders moeten bellen (thuis of op het werk) of op andere wijze op zoek gaan. Dit is voor alle partijen vervelend. Het is dus van groot belang dat ouders hun kind afmelden. Wij vragen de school dit tevens aan de ouder duidelijk te maken.

Overblijfkraften gevraagd

Wanneer de schoolleiding het goed vindt dat ouders wat meer betrokken raken bij de school en de kinderen, dan kan dit uiteraard besproken worden met de tussenschoolse opvang coördinator. Wij kunnen u hier uitgebreid over informeren.

Waarom B4KIDS?

B4KIDS is een professionele kinderopvangorganisatie en heeft jarenlange ervaring met de opvang van kinderen. De organisatie is innovatief, ambitieus en biedt ouders de mogelijkheid werk en gezin te combineren. Het aanbod aan diensten van B4KIDS heel divers en breed. Wij nemen de schoolleiding graag werk uit handen en hopen u met deze informatiefolder goed te hebben geïnformeerd over de tussenschoolse opvang van B4KIDS, onze visie op overblijven en de TSO in de praktijk.

Heeft u vragen over de samenwerking met B4KIDS dan kunt u contact opnemen met het InfoPunt op werkdagen van 08.00 tot 17.00 op telefoonnummer 071-5163400.