

PEDAGOGISCH BELEID

Kindercentra 0 - 4 jaar

Van: B4KIDS

Auteurs: Monique Velthoen, Pedagogische staf

Datum: Oktober 2006

WOORD VOORAF

Voor u ligt het herziene pedagogisch beleidsplan voor 0 – 4 jarigen van B4KIDS.

Beleid is voortdurend in beweging, zo ook het pedagogisch beleid van B4KIDS. Iedere twee jaar wordt het beleidsplan geëvalueerd en waar nodig aangepast. Om het beleid te evalueren is een Kring van ouders en medewerkers van B4KIDS samengesteld, de Kring Pedagogiek. De Kring evalueert als eerste pedagogisch beleid en herschrijft het zo nodig. Het pedagogisch beleid wordt vervolgens besproken in het Hoofdenoverleg en het Management Team. Pedagogisch beleid wordt ter advisering voorgelegd aan de Centrale Ouderraad van B4KIDS.

We wensen u veel plezier toe bij het lezen van het pedagogisch beleid. Mocht het beleid vragen oproepen dan willen we u vragen deze te bespreken met de pedagogisch medewerkers of het locatiehoofd van het kindercentrum.

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	7
2.	Emotionele veiligheid	9
2.1.	Sfeer	9
2.2.	Dagindeling	9
2.3.	Verzorging	9
2.4.	Eten en drinken	9
2.5.	Rust en stabiliteit	10
2.6.	Omgeving en speelgoed	10
2.7.	Ruimten	11
2.8.	Emoties	11
2.9.	Huilen	11
2.10.	Ingrijpende gebeurtenissen	11
3.	Vaardigheden en zelfvertrouwen	13
3.1.	Groep en individu	13
3.2.	Contact met andere kinderen	13
3.3.	Veiligheid en omgaan met gevaren	13
3.4.	Stellen van grenzen	13
3.5.	Kinderen betrekken bij dagelijkse taken	14
3.6.	Babymateriaal	14
3.7.	Buiten spelen	14
3.8.	Taalontwikkeling	14
3.9.	Zindelijkheid	15
4.	Omgaan met anderen	17
4.1.	Vriendschappen	17
4.2.	Seksuele ontwikkeling	17
4.3.	Individueel spel en samenspel	17
4.4.	Rituelen en regels	17
4.5.	Feesten	18
4.6.	Wegkruiphoekjes	18
4.7.	Ruzie maken hoort erbij	18

5.	Waarden en normen	19
5.1.	Iedereen is uniek	19
5.2.	Verschillen tussen kinderen	19
5.3.	Waarden en normen	19
6.	Samen met u	21
6.1.	Aanvulling op de opvoeding thuis	21
6.2.	Overdracht verzorging in de babygroep	21
6.3.	Kijken naar kinderen	21
6.4.	Evaluatie	21
6.5.	Breng- en haalcontacten	22
6.6.	Algemeen nieuws van het centrum	22
6.7.	Werkoverleg op het centrum	22
6.8.	Zorg Advies Team	22

1. INLEIDING

De basis van het pedagogisch beleid van B4KIDS is de pedagogische visie, genaamd 'Veilig op avontuur'. In drie pedagogische beleidsplannen, - een voor de dagopvang, - een voor de buitenschoolse opvang en - een voor de gastouderopvang, wordt de visie verder uitgewerkt. Een nog meer praktische vertaling van het beleid vindt u terug in de werkwijze die per centrum ontwikkeld en jaarlijks bijgesteld wordt. De visie, het pedagogisch beleid en de werkwijze per centrum vormen samen een geheel. De beleidsplannen worden om de twee jaar geëvalueerd. De pedagogische visie iedere vier jaar en de pedagogische werkwijze van de centra jaarlijks.

Sinds 1 januari 2005 is de Wet Kinderopvang van kracht. In de Wet Kinderopvang staat beschreven dat in het pedagogisch beleid van iedere kinderopvangorganisatie vier pedagogische basisdoelen verankerd dienen te zijn. Deze pedagogische basisdoelen zijn in de wet als volgt geformuleerd. In de kinderopvang bieden we kinderen een gevoel van emotionele veiligheid, daarnaast krijgen kinderen de gelegenheid zich volop te ontwikkelen tot competente personen. De groepen bieden kinderen de mogelijkheid zich te vormen tot sociale personen die leren omgaan met anderen. Tot slot dragen we in de kinderopvang waarden en normen over aan de kinderen. In het beleidsplan kunt u lezen hoe wij bij B4KIDS aan deze vier basisdoelen werken. Aan ieder basisdoel is een hoofdstuk gewijd. Hoofdstuk 6 beschrijft de afstemming en communicatie tussen u en het kindercentrum.

De pedagogisch medewerkers in de centra geven het beleid handen en voeten. Pedagogisch medewerkers hebben een speciale opleiding gevolgd deze functie. In de centra wordt de vertaalslag gemaakt naar de praktijk van de vier pedagogische basisdoelen. B4KIDS biedt aan pedagogisch medewerkers trainingen waarin de vier doelen aan bod komen. Het pedagogisch beleid komt ter sprake in de werkbesprekingen en functioneringsgesprekken met de pedagogisch medewerkers.

2. EMOTIONELE VEILIGHEID

We geven kinderen emotionele ondersteuning door aan het kind te laten merken dat wij betrokken zijn bij wat het kind ervaart, voelt en meemaakt. Het kind krijgt daardoor het gevoel dat ze bij de pedagogisch medewerkers terecht kan. Het kind krijgt het gevoel dat medewerkers begrijpen wat het kind wil of vraagt. We reageren positief op allerlei signalen die kinderen geven. We troosten ze bij verdriet en lachen ook met de kinderen mee als ze plezier hebben. Een veilig, vertrouwd en geborgen gevoel ontstaat als we ieder kind als persoon accepteren, respecteren en waarderen. We zorgen voor een goede verzorging, gezonde voeding en een veilige omgeving en begeleiden kinderen op een positieve manier. Daarnaast worden de kinderen geprikkeld in hun nieuwsgierigheid. Kinderen maken hun eigen keuzes en wij zorgen ervoor dat de omgeving uitnodigt om te onderzoeken. Zo krijgen ze er zin in om op avontuur te gaan en de wereld te ontdekken. Maar voorop staat dat we willen dat onze kinderen plezier beleven en lol hebben met de andere kinderen!

2.1. Sfeer

Door de kinderen emotioneel te ondersteunen creëren we een sfeer en omgeving waarin kinderen zich prettig voelen. Dit is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, want in situaties waarin kinderen zich onveilig voelen ervaren ze stress met als gevolg dat al hun energie daarin gaat zitten. Ze staan op die momenten niet meer open voor hun omgeving. Ervaring leert dat als u een prettige indruk heeft van het kindercentrum uw kind het verblijf op het kindercentrum gemakkelijker accepteert.

2.2. Dagindeling

Een dagindeling met een vast ritme biedt kinderen houvast. We gaan echter flexibel met het dagritme om. Dat betekent dat, als het zo uitkomt, het leuke spel of de activiteit niet abrupt afgebroken wordt omdat het tijd is om te eten. De globale indeling van de dag vindt u terug in de informatiemap.

2.3. Verzorging

We sluiten bij de verzorging zoveel mogelijk aan bij uw wensen. Bij het halen en brengen bespreken we onder andere de dagelijkse verzorging met u. De verzorging draagt bij aan het welbevinden van kinderen. De momenten waarop een kind verzorgd wordt, zijn voor de pedagogisch medewerkers momenten van contact en het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

2.4. Eten en drinken

De momenten dat we met elkaar eten zijn sociale bezigheden. We maken er voor de kinderen die aan tafel kunnen zitten een gezellige groepsgebeurtenis van met vaste gewoonten. Deze tafelmanieren kunnen per kindercentrum verschillend zijn, maar een aantal zijn algemeen. Zo wordt bij de grotere kinderen de maaltijd gezamenlijk begonnen en afgesloten. De kinderen kiezen zelf wat voor beleg ze op hun boterham willen. We stimuleren hen om te proeven en iets nieuws te proberen. Als ze iets niet willen, dan hoeft het ook niet. Eetproblemen bespreken we met u. Er zijn drie vaste eetmomenten op een dag, waarbij de kinderen aan tafel eten. 's Ochtends, de lunch en 's middags. Baby's krijgen hun flesvoeding op de arm van de pedagogisch medewerkers. Deze momenten zijn

belangrijk voor de hechting van het kind aan de volwassene. Baby's hechten zich aan de personen die hen voeden en eten geven. We houden ons voor gezonde voeding aan de richtlijnen van het Voedingscentrum.

2.5. Rust en stabiliteit

Voldoende rust is belangrijk voor de groei van jonge kinderen. Kinderen die moe zijn, worden prikkelbaar, hebben sneller een ongeluk, staan minder open voor het opdoen van nieuwe ervaringen en zijn vatbaarder voor infecties. We zorgen daarom bij de peuters dat rustige en actieve momenten afgewisseld worden. Vooral in de babygroepen zorgen we voor zo min mogelijk onrust. Dat betekent een beperking op het binnenlopen in die groepen. We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende slapen. Baby's slapen volgens hun eigen slaappatroon. Peuters, die nog een middagslaap nodig hebben, slapen doorgaans na de lunch. In die tijd doen de overige peuters rustige activiteiten, zoals puzzels maken, boekjes lezen of iets knutselen. Als de omstandigheden en relaties goed zijn, dan hechten kinderen zich aan de volwassenen en aan de kinderen in de groep. Om deze reden is op een groep zoveel mogelijk bekende pedagogisch medewerkers. Voor regels omtrent het slapen, de veiligheid en hygiëne kunt u meer lezen in het protocol Wiegendood en het Ziekte-, hygiëne- en ongevallenbeleid. De laatste is te vinden op de website van B4KIDS (www.b4kids.nl).

2.6. Omgeving en speelgoed

De omgeving en de pedagogisch medewerkers zorgen voor uitdagingen en afwisseling, zodat kinderen geprikkeld worden om op verkenning te gaan. De omgeving is aantrekkelijk en met zorg ingericht. Ook het goedgekeurde speelgoed is compleet en van goede kwaliteit. De omgeving draagt in belangrijke mate bij aan de groei en ontwikkeling. Lichtinval, grootte van de ruimte, kleurgebruik, geluid, speelgoed en inrichting bepalen de sfeer en beïnvloeden de stemming en het gedrag van kinderen. De inrichting en het speelgoed bevorderen zowel de ontwikkeling van de grove bewegingen (klimmen, klauteren, rennen, e.d.) als van de fijne bewegingen (puzzelen, tekenen, e.d.).

Kinderen zijn jonge onderzoekers en bovendien leergierig. Ze bootsen de grote-mensen-wereld na in hun fantasiespel. Voor fantasiespel is er in de huishoek en de verkleedhoek bij de peuters voldoende te beleven. Voor de ontwikkeling van spraak en taal maken we volop gebruik van boeken, liedjes en korte gesprekken. We praten niet in 'kromme taal' met de kinderen, maar begrijpelijk Nederlands. Het kijken naar een video gebeurt uitsluitend als educatieve activiteit waar kinderen iets van leren. We kijken maximaal een half uur en er is altijd een pedagogisch medewerker bij. De video apparatuur staat niet standaard in de groepsruimte.

Het denkvermogen van kinderen wordt extra gestimuleerd door het doen van spelletjes, het lezen van boeken en natuurlijk door het kijken en luisteren naar de oudere kinderen. We benoemen met kinderen (enkele) kleuren en vormen. Als pedagogisch medewerkers zien dat kinderen eraan toe zijn een ingewikkelder puzzel of spel te doen, wordt dit ook aangeboden. Verder zijn er bouwmaterialen aanwezig die ook een beroep doen op denkvermogen van kinderen.

Voor de ontwikkeling van de creativiteit maken we gebruik van veel verschillende materialen, zoals klei, verf, krijt, potloden, kosteloos materiaal e.d. Kleine kinderen beschikken nog niet over goede, korte en fijne bewegingen. Kleurplaten bieden we dan ook bijna nooit aan. Ze hebben niet de

vaardigheden om binnen de lijnen te kleuren, bovendien prikkelen kant-en-klare afbeeldingen hun fantasie niet. De kinderen krijgen meestal grote vellen papier, waarop ze zelf kunnen 'tekenen'. We maken met de muziekinstrumenten regelmatig 'muziek' met de kinderen en dansen ook met de kinderen op muziek.

2.7. Ruimten

De binnen- en buitenruimten zijn zo ingedeeld dat de kinderen elkaar niet in de weg lopen of storen in het spel. De rust bewaren we door de ruimten in de verticale en peutergroepen in te delen met speelhoekjes. We scheiden druk en rustig spel van elkaar. Er is altijd een pedagogisch medewerker in de buurt. Bij de inrichting van de baby- en verticale groepen besteden we aandacht aan wat er te zien en te beleven is voor baby's die zich nog niet kunnen verplaatsen. We zorgen ervoor dat de baby binnen gehoorsafstand van de pedagogisch medewerkers is. Als de mogelijkheid er is, zorgen we voor doorkijkramen naar buiten en spiegels op ooghoogte van de kinderen. Bij centra die met 'open-deuren' werken zijn de extra ruimten ook ingedeeld met speelhoekjes en uitdagend materiaal. In centra met open deuren kunnen kinderen op vaste tijden gebruik maken van meerdere ruimten en elkaars groepsruimten.

2.8. Emoties

Kinderen ervaren, hoe jong ook, emoties als vreugde, boosheid, verdriet en angst zeer intens. Wij leren hen met deze emoties om te gaan. We geven hen het vertrouwen dat emoties normaal zijn en dat we ze accepteren. We zorgen ervoor dat ze zich kunnen ontladen, blijven in de buurt, troosten en luisteren en verwoorden de emoties. Soms betrekken we, vooral bij de peuters, er andere kinderen bij. Zo bevorderen we hun medeleven.

2.9. Huilen

We zien huilen als een signaal dat er iets aan de hand is. Om de baby het gevoel te geven dat het belangrijk is dat het kenbaar maakt wat het wil, reageren we altijd. We onderzoeken wat er aan de hand kan zijn. Bij baby's letten we goed op de houding waarin de baby zich het prettigst voelt als hij huilt. We houden de baby daarbij goed in de gaten.

2.10. Ingrijpende gebeurtenissen

Een huwelijk of verhuizing maken grote indruk op kinderen. Ze maken onderdeel uit van het leven. In overleg met u leren we de kinderen deze te begrijpen en een plaats te geven in hun belevingswereld. We moedigen kinderen aan hun gevoelens te uiten door deze bijvoorbeeld te verwoorden. We lezen er een boek over met de kinderen of laten ze een tekening maken.

3. VAARDIGHEDEN EN ZELFVERTROUWEN

Kinderen die de kans krijgen zoveel mogelijk zelf te ontdekken, ontwikkelen vertrouwen in zichzelf. Het is van belang dat baby's en jonge kinderen al zoveel mogelijk de gelegenheid krijgen om wat ze zelf kunnen ook daadwerkelijk zelf te doen. We kijken goed naar de kinderen en geven hen zoveel mogelijk ruimte om hun vaardigheden te oefenen. Zo stimuleren we dat kinderen een positief beeld van zichzelf kunnen opbouwen.

3.1. Groep en individu

Ondanks dat de kinderen deel uitmaken van een groep, worden ze individueel benaderd. We zorgen ervoor dat ze een positief gevoel hebben bij de groep, zich er thuis voelen en contacten leggen. We geven kinderen daarom veel complimenten. Ze leren met elkaar omgaan en verantwoordelijkheid te dragen voor zichzelf, andere kinderen en de groep. Ze krijgen te maken met andere gewoonten en andere reacties op hun gedrag dan thuis. Ze zien dat zij overeenkomsten hebben met andere kinderen maar ook anders zijn en ontwikkelen zo hun eigen geaardheid.

3.2. Contact met andere kinderen

Op het kindercentrum leggen kinderen als vanzelfsprekend contact met andere kinderen en volwassenen. Al vanaf ongeveer vijf maanden zoeken baby's contact met andere kinderen. We bevorderen die contacten door ervoor te zorgen dat baby's die nog niet kruipen bij elkaar in de buurt liggen. Oudere kinderen 'helpen' met het verzorgen. De manier waarop we kinderen laten wennen staat beschreven in de algemene informatie in de plaatsingsmap.

3.3. Veiligheid en omgaan met gevaren

Groeien brengt ook gevaren met zich mee. Kinderen moeten deze gevaren leren kennen en leren ermee om te gaan. We waken voor te grote en onverantwoorde gevaren en leren hen de grenzen te zien. Klimmen, klauteren, rennen en springen bevorderen we. Kinderen beleven zichtbaar veel plezier aan het zichzelf ontwikkelen. Daarbij zoeken ze vaak de grenzen van hun kunnen op. Al spelend leren ze ontzettend veel. Kinderen zijn kleine onderzoekers die een veilige maar vooral uitdagende omgeving nodig hebben. De regels met betrekking tot veiligheid kunt u lezen in de brochure over ziekte-, hygiëne- en ongevallenbeleid. Dit beleid is te vinden op de website van B4KIDS (www.b4kids.nl).

3.4. Stellen van grenzen

We zijn duidelijk naar de kinderen over wat wel en niet mag. We stellen daarbij grenzen als dat nodig is, maar straffen zo min mogelijk. We leggen de nadruk op wat we gewenst gedrag vinden en belonen dat door een compliment of een aai over de bol. Ongewenst gedrag corrigeren we liever door het te negeren, het kind af te leiden of in het uiterste geval het kind even apart te zetten. We benoemen kort en duidelijk waarom iets niet mag en zijn daar consequent in. Als we toch straffen, maken we het later altijd weer goed met een kind. We keuren het *gedrag* van het kind af, maar nooit het kind zelf. De aanpak stemmen we af op de aard en de leeftijd van het kind. We plaatsen nooit een kind voor straf buiten de groepsruimte.

3.5. Kinderen betrekken bij dagelijkse taken

Kinderen genieten van huishoudelijke karweitjes en zo geven we ze verantwoordelijkheden op hun eigen niveau: bij het tafeldekken mogen de grotere kinderen bijvoorbeeld de breekbare spullen dragen, de jongste peuters oefenen met de plastic bekers en met een doekje daarna de tafel schoonmaken vinden kinderen ook heerlijk.

3.6. Babymateriaal

In de groepen zorgen we voor grote matten op de grond in de buurt van een spiegel. De baby's kunnen daar liggend en rustig het speelgoed, zichzelf en elkaar ontdekken. Kleine babyboekjes liggen voor het grijpen en met de oudere baby's lezen we boeken op schoot. De kinderen die stevig kunnen zitten bieden we puzzels, verf en tekenmateriaal. Spelmateriaal voor baby's zijn vooral gericht op de ontwikkeling van de zintuigen. Voor de iets oudere baby's is er speelgoed voor de denkontwikkeling en taalontwikkeling, zoals puzzels en boekjes. We zorgen ervoor dat kinderen zich ook kunnen optrekken en hun eerste stapjes kunnen zetten door middel van bijvoorbeeld een loopkar.

3.7. Buiten spelen

Buiten spelen betekent extra veel ruimte om je uit te leven. Licht en zon zijn ook noodzakelijk voor het aanmaken van vitamines in het lichaam. De peuters spelen dagelijks buiten. We maken een uitzondering als het te hard regent. Op mooie dagen zijn we langer en vaker buiten, maar letten wel op dat de kinderen niet blootgesteld worden aan teveel zon. Ook met baby's gaan we zoveel mogelijk naar buiten.

3.8. Taalontwikkeling

Omdat taal ons belangrijkste communicatiemiddel is, doen we allerlei activiteiten die met taal verband houden. Vooral van volwassenen leren kinderen de taal. We praten veel met en tegen de kinderen. We verwoorden alle dagelijkse bezigheden, bijvoorbeeld bij het verschonen, aankleden en aan tafel bij het klaarmaken van het brood. We luisteren goed en reageren positief op wat kinderen zeggen en uitdrukken. We zingen dagelijks liedjes en lezen voor uit prentenboeken. Liedjes en boekjes die door de kinderen enthousiast ontvangen worden, herhalen we eindeloos vaak. We passen ons taalniveau aan dat van de kinderen aan. We maken korte en duidelijke zinnen met niet te moeilijke woorden. We ondersteunen taal met prentenboeken, vertelplaten, voorwerpen en gebaren. Bij baby's begeleiden we de taal door duidelijk en positief op hen te reageren en hen uit te nodigen te communiceren met taal, geluiden, bewegingen of hun gezichtsuitdrukking. Er zijn zoveel meer talen dan alleen de gesproken taal. Als ze lachen, reageren we daarop en lachen terug. De eerste woordjes ontvangen we vol enthousiasme.

3.9. Zindelijkheid

We verschonen de kinderen op vier vaste tijden per dag, maar indien nodig uiteraard ook tussen deze tijden door. Als kinderen aangeven dat ze op de wc willen, overleggen we met u hoe we de zindelijkheidstraining gaan aanpakken. Deze samenwerking is belangrijk, want eenzelfde aanpak thuis en op het kindercentrum levert het beste resultaat. In het algemeen bevorderen we de zindelijkheid door hen regelmatig op de wc te zetten en te laten zien hoe andere kinderen er gebruik van maken. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch nog misgaat, stellen we het kind gerust en verschonen hem zonder daar de nadruk op te leggen. Als het nodig is, herinneren we een kind eraan om naar de wc te gaan. Eventuele problemen bij de zindelijkheidstraining bespreken we met u.

4. OMGAAN MET ANDEREN

We hechten aan een klimaat van saamhorigheid in de groep waar ieder kind waardering krijgt en het recht heeft zichzelf te zijn. De volwassenen hebben aandacht voor en reageren positief op de signalen van de kinderen. Pedagogisch medewerkers behandelen de kinderen en elkaar met respect. Kinderen kopiëren gedrag van volwassenen. Goed voorbeeld doet goed volgen. Kinderen worden sociaal vaardig door deel te nemen aan het groepsleven. We vragen de kinderen om elkaar te helpen en te troosten of dingen aan elkaar uit te leggen. Ze leren samenwerken, delen, op hun beurt wachten, voor zichzelf opkomen, probleempjes oplossen en naar elkaar luisteren.

4.1. Vriendschappen

Al op jonge leeftijd ontstaan waardevolle vriendschappen. Soms blijven die nog lange tijd nadat de kinderen van het kindercentrum zijn, voortbestaan. We bevorderen deze vriendschappen en maken u er op attent.

4.2. Seksuele ontwikkeling

Peuters ontdekken hun lichaam. Tijdens het verschonen en naar de wc gaan, zien ze dat er verschillen zijn tussen jongens en meisjes en stellen daar vragen over. We gaan op hun vragen in, benoemen eventueel de verschillende delen van het lichaam. Als de kinderen elkaar of ons aanraken tijdens het spel leren we hen rekening te houden met de gevoelens van de andere kinderen en van ons. Doktertje spelen mag zolang 'de patiënt' het leuk vindt. De trui mag daarbij wel omhoog, maar de kinderen mogen elkaar niet helemaal uitkleden. Buiten dragen kinderen altijd een broekje als het buitenterrein vanaf de openbare weg zichtbaar is.

4.3. Individueel spel en samenspel

Aan tafel doen de kinderen spelletjes en ze tekenen en knutselen. We doen ook groepsactiviteiten aan tafel of in een kring. Bij de peuters is de groepsruimte ingedeeld in hoeken: bijvoorbeeld een bouwhoek, leeshoek, etc. Maar ook met zand of water spelen behoort tot de mogelijkheden. Op alle buitenterreinen is een zandbak aanwezig. In de hoeken spelen kinderen alleen of met elkaar. Ze ontmoeten er kinderen met dezelfde interesses en dat bevordert het aangaan van vriendschappen. Door samen te spelen, leren zij rekening te houden met andere kinderen, speelgoed te delen en samen te werken. Als ze klaar zijn in de hoek ruimen ze zelf hun speelgoed weer op met hulp van de pedagogisch medewerkers. De hoeken zijn zo afgescheiden dat volwassenen zicht kunnen houden op het spel en binnen gehoorsafstand zijn.

4.4. Rituelen en regels

Rituelen en regels zorgen ervoor dat we in de groep op een prettige manier met elkaar omgaan. Ze zorgen voor een 'wij-gevoel'. De rituelen vinden we erg belangrijk en krijgen een bijzondere plaats: bijvoorbeeld de liedjes die we zingen, de manier waarop we samen eten. Verplichten is niet nodig. Als vanzelf sluiten de kinderen zich aan in de kring. Elk kind wil erbij zijn als er iets te beleven valt. Iedere groep maakt haar eigen sfeer en ontwikkelt haar eigen gebruiken. Als groep maken we een geschiedenis waar ieder kind met plezier op terugkijkt. Zo is groepsopvoeding een belangrijke uitbreiding en aanvulling op de opvoeding thuis. Kinderen kennen de rituelen en weten door de

herhaling precies wat gaat komen. Ze beleven plezier aan deze voorspelbaarheid. De rituelen zorgen voor een gevoel van geborgenheid. De kinderen hebben ook zelf rituelen, zoals: 'het muziekdoosje aan in de slaapkamer en nog een kus voor papa bij de deur als hij weggaat'. Door deze individuele rituelen leren kinderen omgaan met situaties als 'afscheid nemen' en 'gaan slapen'. Wanneer uw kind weggaat van de groep, vieren we dat heel bewust. Alle kinderen maken dit mee en zien dat weggaan van de groep erbij hoort. Zo bereiden we ze voor op hun afscheidsfeest. Dit doen we kort van tevoren, want kinderen kunnen maar een tijdsspanne van enkele dagen tot enkele weken goed overzien. Met u bespreken we hoe we de laatste dag op de groep vieren.

4.5. Feesten

Het vieren van feesten als Sinterklaas, Kerst en verjaardagen bevordert het gevoel van saamhorigheid. Dat is de reden dat we er veel aandacht aan besteden. Sinterklaas en Kerst vieren we altijd. Welke feesten er nog meer gevierd worden, leest u in de pedagogisch werkwijze van het centrum.

4.6. Wegkruiphoekjes

Peuters hebben de behoefte om zich zo nu en dan aan het oog van de volwassenen te onttrekken. We hebben daarom ook kleine verborgen hoeken: een speelhuis of onder de box. Op het buitenterrein zijn hoeken waar ze zich kunnen verbergen en er zijn open ruimten waar ze zich lekker uit kunnen leven.

4.7. Ruzie maken hoort erbij

Kinderen maken ook ruzie. Daar schrikken we niet van, want ruzies hebben een belangrijke functie. Door ruzies verkennen kinderen grenzen bij elkaar en zichzelf. Ruzie maken mag dus. Zijn er conflicten tussen de kinderen dan springen we niet meteen in. We kijken of de kinderen er zelf uitkomen en meestal lukt dat heel goed. Een enkele keer moeten we inspringen en ons opstellen als bemiddelaar. We proberen afspraken te maken met de kinderen waar alle partijen tevreden mee zijn. Als er gevaar dreigt wachten we uiteraard niet af, maar grijpen we meteen in. Daarna leggen we de ruzie bij. Vaak gaat de ruzie over het delen van speelgoed, we bieden dan ook een alternatief stuk speelgoed aan dat op het andere lijkt.

5. WAARDEN EN NORMEN

We streven naar een sfeer waarin alle kinderen, ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen. Volwassenen en kinderen treden elkaar met openheid, respect en vertrouwen tegemoet. Ieder kind is uniek en heeft een unieke achtergrond. Wij waarderen en respecteren dat en leren de kinderen onderling hetzelfde. We willen dat de kinderen hun eigen identiteit ontwikkelen en daaraan trouw blijven. We letten op de belangstelling, aanleg, achtergrond, sociale vaardigheden, karaktereigenschappen en het ontwikkelingsniveau van ieder kind en sluiten daarbij aan. Ook van u respecteren we de individuele achtergronden en denkbeelden. In de omgang met uw kind houden we hier zoveel mogelijk rekening mee. Opvoeden is het aanleren van waarden en normen. Kinderen leren de regels, maar ook de cultuur van de maatschappij.

5.1. Iedereen is uniek

We verschillen allemaal van elkaar. Verschillen in eetgewoonten, kleding, muzikale keuze, geloof en overtuigingen zien we als een verrijking. Ze maken de kinderen bewuster van hun eigen persoonlijkheid en afkomst. We laten de kinderen kennismaken met al deze verschillen en leren hen deze te respecteren. We bekrachtigen deze verschillen op een positieve manier met als doel dat kinderen verschillen gaan ervaren als iets waardevols.

5.2. Verschillen tussen kinderen

Over alle verschillen heen bouwen we onze eigen cultuur. We bespreken met elkaar de waarden en normen die we willen overdragen. Om vooroordelen te voorkomen helpen we kinderen om andere kinderen te respecteren. We leren hen dat verschillen naast elkaar bestaan en dat ieder kind anders kan en mag zijn. Op een positieve manier besteden we aandacht aan de verschillen tussen hen: meisje en jongen, dik en dun, een andere huidskleur, karaktertrekken, de een is hier goed in, de ander daarin.

5.3. Waarden en normen

Een aantal waarden en normen 'leven we voor'. De belangrijkste waarden en normen noemen we hier op. We respecteren de eigen geaardheid en gevoelens van ieder kind. We begeleiden hen in het omgaan met hun gevoelens en emoties. We hebben respect voor elkaar en helpen elkaar. We hechten aan goede omgangsvormen als 'dank je wel' zeggen, groeten bij binnenkomst en weggaan en aanbieden van excuses. We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten. We doen elkaar geen pijn, schelden en vloeken niet en pakken geen speelgoed van elkaar af of maken het kapot. We praten ruzies uit. We hebben respect voor de omgeving en de natuur, we trappen geen beestjes dood, maken niks kapot, ook niet in de natuur.

6. SAMEN MET U

Het is voor kinderen belangrijk dat de volwassenen waar ze mee te maken hebben zoveel mogelijk dezelfde aanpak hebben. Daarom is er regelmatig overleg met u. We wisselen informatie uit over het wel en wee van de kinderen, zodat alle betrokkenen goed geïnformeerd zijn en er wederzijdse afstemming plaatsvindt over de opvoeding en verzorging van uw kind. Goed overleg tussen het kindercentrum en u vinden we heel belangrijk. U moet u op uw gemak voelen en kunnen zeggen wat u vindt en wilt. We nemen uw mening serieus. We verbeteren er de kwaliteit van de opvang mee. Bij verschil van mening zoeken we samen naar oplossingen waar we beiden tevreden over zijn.

6.1. Aanvulling op de opvoeding thuis

We proberen in de opvang zoveel mogelijk rekening te houden met uw denkbeelden en opvoedmethoden. Maar we doen dat niet krampachtig. Opvoeden in een groep is nu eenmaal anders dan in een gezin. Kinderen zijn goed in staat om het onderscheid te maken tussen de situatie thuis en op het kindercentrum en voegen zich gemakkelijk. We horen van u graag wat uw kind al zelf kan en waar het mee geholpen moet worden. We vertellen u hoe wij de zelfstandigheid, weerbaarheid en eigen verantwoordelijkheid begeleiden. We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen die uw kind doormaakt. Denken wij dat uw kind al mee kan eten aan tafel, dan vertellen we dat. Heeft een bepaalde aanpak van ons succes opgeleverd, dan laten we dat weten.

6.2. Overdracht verzorging in de babygroep

In de babygroepen wordt bijgehouden hoe vaak en lang uw kind geslapen heeft, hoe het die dag met voeding en ontlasting is gegaan. Soms gebeurt dit in een schrift, maar meestal worden deze gegevens op een lijst bijgehouden per dag. We vertellen u natuurlijk ook hoe uw kind gespeeld heeft en de dag heeft doorgebracht.

6.3. Kijken naar kinderen

Minstens eenmaal in de babytijd en eenmaal in de peutertijd heeft u een uitgebreid gesprek met iemand van de pedagogisch medewerkers naar aanleiding van observatie van uw kind. Dit gesprek gaat over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind in de groep. U krijgt voor dit gesprek ter voorbereiding enkele formulieren. Deze formulieren vullen we ook in op het kindercentrum. Voor dit gesprek nemen we de tijd zodat in alle rust ook moeilijkere onderwerpen aan de orde kunnen komen. Tussendoor kunnen zowel u als de pedagogisch medewerkers om een extra gesprek vragen.

6.4. Evaluatie

Nadat uw kind ongeveer drie maanden op het kindercentrum zit krijgt u een evaluatieformulier toegestuurd. Het belangrijkste is om te verifiëren of u en uw kind tevreden zijn over de opvang op het kindercentrum. Bij beëindiging van de opvang vragen we u ook een dergelijk formulier in te vullen. Deze evaluatie gaat over uw tevredenheid, het gebouw, de inrichting en de kwaliteit van de opvoeding en verzorging. Indien gewenst kunnen zowel het evaluatieformulier na drie maanden als het eindevaluatie formulier door u mondeling toegelicht worden.

6.5. Breng- en haalcontacten

U heeft dagelijks contact met pedagogisch medewerkers tijdens het brengen en halen. Hierdoor is een geleidelijke overgang van thuis naar het kindercentrum en omgekeerd mogelijk. We vinden deze contacten erg belangrijk voor de uitwisseling van informatie. Als u uw kind brengt, vertelt u de medewerkers alles wat van belang is om de zorg die dag zo goed mogelijk op uw kind af te stemmen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan voeding, gebeurtenissen en eventuele ziekte. De medewerkers vertellen u of er die dag bijzonderheden zijn, zoals een verjaardag. Als u uw kind haalt, vertellen de pedagogisch medewerkers hoe, met wie en wat uw kind gespeeld heeft. En natuurlijk andere bijzonderheden die zijn voorgevallen. De inhoud van de informatie beperkt zich dus niet tot uitwisseling over de voeding en verzorging, maar spitst zich toe op het welbevinden van uw kind in de groep.

6.6. Algemeen nieuws van het centrum

Minstens een keer per jaar is er een ouderavond. De onderwerpen variëren van de gang van zaken op de groep tot een opvoedkundig thema. Veel centra hebben een nieuwsbrief om u te informeren.

6.7. Werkoverleg op het centrum

De opvoeding en verzorging zijn regelmatig onderwerp van gesprek tussen de medewerkers op een groep. We bespreken onder begeleiding van het locatiehoofd hoe we het beste kunnen omgaan met de kinderen. We bespreken of we onze aanpak moeten veranderen om kinderen zich prettig te laten voelen. Wanneer het niet zo goed gaat met een kind, wordt dit ook besproken en bedenken we gezamenlijk een oplossing. Mocht het uw kind betreffen, dan zorgen we ervoor dat u op de hoogte bent en we bespreken onze zorgen ook altijd met u. Soms wordt er advies gevraagd van de pedagogische staf. Zij komt dan praten en meekijken op de groep om de pedagogisch medewerkers te adviseren. Ook dit bespreken we met u en vragen daarvoor uw toestemming. Voor opvallend gedrag hanteren we het protocol 'Werkwijze bij signaleren van ontwikkelingsproblemen' of het protocol 'Kinder mishandeling'. Als we er niet uitkomen raadplegen we, met uw toestemming, het Zorg Advies Team.

6.8. Zorg Advies Team

Het begeleiden van een groep kinderen roept wel eens vragen op. Bij deze vragen kan het Zorg Advies Team betrokken worden. Dit team bestaat uit deskundigen van diverse instellingen zoals het consultatiebureau, maatschappelijk werk en jeugdhulpverlening. Alle Kinderopvangorganisatie kunnen voor advies en vragen met betrekking tot kinderen bij dit team terecht. Er wordt alleen contact opgenomen met het Zorg Advies Team wanneer u daarmee instemt.