

INVALIDOPVANG

Bij afwezigheid/ziekte gastouder

Inleiding

Een stevige griep, opname in het ziekenhuis, een lang weekend weg of een langere zomervakantie. Ook gastouders hebben af en toe dagen dat ze de opvang niet kunnen verzorgen. In zo'n geval zoekt u als ouders naar vervangende opvang. In het servicepakket voor gastouderopvang zit de mogelijkheid van invalopvang als uw gastouder niet beschikbaar is.

Bij ziekte van de gastouder

Als uw gastouder ziek is, moet u altijd zelf vervanging aanvragen bij het gastouderbureau. Het gastouderbureau gaat niet automatisch voor vervanging zorgen als de gastouder heeft laten weten dat zij ziek is omdat in de praktijk is gebleken dat veel ouders al iets hebben geregeld in de privé-sfeer.

Bij vakantie van de gastouder

Ook in de vakantie van uw gastouder kan het gastouderbureau B4KIDS voor invalopvang zorgen. Hoe eerder u de weken/dagen meldt waarvoor u tijdelijke opvang nodig hebt, hoe beter wij voor een ander voorstel kunnen zorgen.

Heeft u vervangende opvang nodig?

Bel dan het gastouderbureau, tel. 071 – 516 34 90 of het InfoPunt van B4KIDS, tel. 071- 516 34 00, website: www.b4kids.nl. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Op het InfoPunt is ook een lijst aanwezig met beschikbare gastouders die benaderd kunnen worden. U kunt uw verzoek voor vervangende opvang ook mailen naar gastouderbureau@b4kids.nl.

Afspraken en overige mogelijkheden

1. Gast- en vraagouder maken mondelinge afspraken over opvangdagen en opvangtijden.
2. Bij vervangende vakantieopvang van één week of minder geldt de mondelinge afspraak. Afsproken dagen moeten altijd worden betaald.
3. Bij vervangende vakantieopvang van twee weken of meer, worden vooraf mondelinge afspraken gemaakt over de opvangperiode tussen de vraag- en gastouders. In verband met het wennen, kan gedurende de eerste opvangweek van beide kanten per direct op worden gezegd. Daarna geldt de afspraak: de totale afgesproken periode wordt betaald.
4. Bij ziektevervanging betaalt u de afgenomen dagen tot de eigen gastouder weer op kan vangen.
5. Naast een vervangende gastouder is het mogelijk om in overleg tijdelijk opvang te regelen bij een centrum van B4KIDS. In dit geval moet er wel ruimte zijn op het kindercentrum.
6. Als uw kind(eren) een keer opgevangen zijn door een invalgastouder, dan kunt u altijd met dezelfde gastouder contact opnemen zonder tussenkomst van het gastouderbureau.

Betaling

De invalgastouder zal u altijd een formulier 'maanddeclaratie invalopvang' ter ondertekening aanbieden. Op basis van deze uren wordt de invalgastouder uitbetaald. De vermoedelijke invaluren door bijvoorbeeld vakantie zijn reeds in het maandgemiddelde van uw reguliere gastouder verwerkt.

Door de werkelijke afname te vergelijken met de standaard maandfactuur, kan een eventueel verschil altijd verrekend worden. Op die manier betaalt een vraagouder nooit te veel en ontvangt een gastouder nooit te weinig.

Heeft u een gastouder aan huis, dan wordt de invalopvang altijd aanvullend gefactureerd. Dit komt doordat in de arbeidsovereenkomst met de gastouder aan huis is opgenomen dat vakantieweken worden doorbetaald. Ook invalopvang bij een kindercentrum wordt aanvullend gefactureerd.

Geen garantie

Het gastouderbureau kan niet garanderen dat er altijd direct invalopvang beschikbaar is. In de praktijk blijkt echter, dat we in overleg met de ouders meestal een oplossing vinden.